

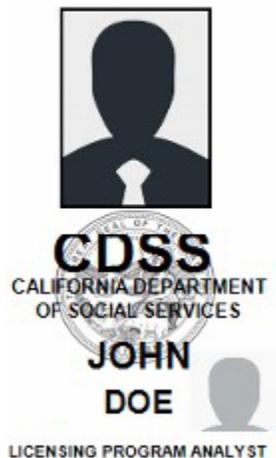


主題：保持一個安全可靠的托兒環境的最佳實用方法

加州社會服務處 (California Department of Social Services) 非常重視執照持有者以及其服務的家庭與兒童的健康和安全。因此，本部門希望提醒托兒服務執照持有者如何識別社區照看牌照事務處 (Community Care Licensing) 托兒服務牌照部 (CCP) 檢查，並在此提供有關如何保持一個安全可靠的托兒環境的最佳實用方法的資訊。

如何識別牌照事宜檢查

法律要求 CCP 對持執照托兒設施進行常規無預告牌照事宜檢查。當牌照事務分析員 (LPA) 抵達您的托兒設施時，他們會介紹自己並出示證明文件。LPA 必須隨身攜帶他們的加州政府工作證或名片：



本部門鼓勵執照持有者主動接觸負責的區域辦事處 (RO)，聯絡並認識他們的 LPA。

保持一個安全可靠的托兒環境的最佳實用方法

當出現對任何接受服務的兒童的身體或情緒健康和 safety 有威脅的事故時，執照持有者應當採取以下行動：

- 若事件對健康、安全或保安有即時影響，應致電 911 或當地的執法部門。
- 在安全且實際情況許可的情況下，盡快提交一份不尋常事故/受傷報告 (Unusual Incident/Injury Report) 表格 [LIC 624](#) (適用於托兒中心) 或 [LIC 624B](#) (適用於家庭托兒) 將事件記錄下來。

此外，執照持有者應考慮對與以下相關的政策和程序進行評估，並在必要時作出修改：

- 識別獲授權回應來自政府主管部門工作人員 (例如：CCP 職員包括牌照事務分析員、執法人員、移民官員等等) 的請求的員工；
- 應變計劃包括但不限於緊急電話號碼、獲授權接送的成年人、替代提供者、人員需求以及緊急疏散程序；
- 儲存並保護與家長、兒童及員工相關的紀錄和個人資料；
- 與員工及家長就緊急資訊進行溝通；
- 清晰地與員工及家庭就授權訪客以及員工、家長和監護人如何進入設施等相關政策和程序進行溝通；
- 為訪客設定期望，這包括進入設施場地請求的指引及回應；
- 保存並更新緊急聯絡人以及獲授權接送兒童的個人的紀錄。
- 若未經授權的個人的出現或其行為對兒童構成危險，提供者可以拒絕讓其進入設施內。

工會可能會有額外的可用資源支援作為其成員的執照持有者，包括作為[托兒服務提供者聯盟 \(CCPU\)](#) 成員的家庭托兒執照持有者。